

# „gelingende“ Kommunikation? !!!



Wie können wir unsere Mitmenschen besser verstehen?

Wie können wir überzeugen statt zu überreden?!

Unterschiedliche Werte. Erfahrungsschätze. Verantwortlichkeiten. Ziele...

Es gibt vielfältige Möglichkeiten sich „falsch“ zu verstehen. Die gute Nachricht: es gibt mindestens ebenso viele Ideen und praktische Ansätze, die zu einer gelingenden Kommunikation beitragen. Lassen Sie sich von uns anstecken:

Wir haben Spaß an dem, was wir tun und möchten gemeinsam mit Ihnen die Ressourcen für eine gelingende Kommunikation und ein wertschätzendes Miteinander (re)aktivieren.

*gelingende Kommunikation* im Team, mit der Elternschaft und in der Personalführung !

Es erwartet Sie ein abwechslungsreicher Praxistag, gefüllt mit Erlebnissen und Erkenntnissen:

Sie erfahren nicht nur wichtige Hintergrundinformationen, wie Sie Fallstricke in der Kommunikation vermeiden, wie Sie Fragestellungen wertschätzend(er) formulieren und zugleich von Ihrem Gegenüber das erfahren, was Sie interessiert - sondern Sie erleben sich selbst in unterschiedlichen Übungen in Aktion.

So entdecken Sie eigene Reaktions- und Kommunikationsmuster auf der Erlebnisebene und können diese in der Gruppe austauschen und „übersetzen“. Es wird Ihnen zunehmend leichter fallen, sich selbst und Ihr Gegenüber für eine gelingende Kommunikation zu sensibilisieren und zu aktivieren.

- **Kommunikationsanlässe:** welche Themen gehen gut und warum ist das so? Welche sind eher schwierig?
- **Kommunikationstheorien:** was schwimmt unter der Oberfläche? Und was ist nützlich beim Umgang mit Erwartungen?
- **Kommunikationshaltung:** Vielfalt anerkennen und Klarheit einfordern. Wie geht das zusammen?
- **Mehr als eine Frage:** wie zeige ich mein Interesse und erzeuge die richtige „Betriebstemperatur“?
- **Feedback:** wie gelingt am ehesten eine Rückmeldung und was sind hierbei gute Zutaten, Sprechweisen und Rahmenbedingungen?
- **Konfliktgespräche:** wie nutze ich Konflikte als Chance für lösungsorientierte Bearbeitung und Klärung?

## Auf Anfrage buchbar!

Es bietet sich an, mit dem Gesamtteam zum Thema Kommunikation zu arbeiten. Ob Studientag, Workshop oder Seminar - wir klären in einem Vorgespräch Ihre Fragen und Anliegen für ein individuelles Angebot.

Darüber hinaus biete ich Coachings, Begleitung von Teambesprechungen, Konfliktmoderation und Trainings im Bereich Stressbewältigung und Burn-out Prävention an. Sprechen Sie mich einfach an.

## Kontakt

Manuela Matthießen-Bähr

(Teamentwicklerin, Managementcoach, Kommunikationspsychologin, Erlebnispädagogin und Mediatorin)

0173 - 912 46 30 oder [mmb@erlebnisraeume.com](mailto:mmb@erlebnisraeume.com)

[www.erlebnisraeume.com](http://www.erlebnisraeume.com)

*Ich freue mich auf Sie und Ihre Anfrage!*